

POLITIKA ZASEBNOSTI IN VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

ki jo je izdala spletna trgovina za prodajo blaga www.4home.si prek podjetja **4home, a.s.**, matična št.: 27465616, s sedežem na naslovu Hvězdova 1073/33, Nusle, Praga 4 140 00, Češka republika, vpisano v poslovni register Mestnega sodišča v Pragi številka spisa B 13415, ki ga Ing. Jan Skalický, podpredsednik upravnega odbora (v nadaljnjem besedilu: **mi** ali ali **upravljavce**).

Varstvo vaših osebnih podatkov jemljemo zelo resno. V tem pravilniku boste izvedeli, za kakšne namene, iz kakšnega razloga in kako obdelujemo vaše osebne podatke. Poleg tega boste v njem našli informacije o svojih pravicah v zvezi z varstvom podatkov.

Če imate dodatna vprašanja o obdelavi vaših osebnih podatkov, nas kontaktirajte na info@4home.si.

Nekatere osebne podatke potrebujemo za izvedbo kupoprodajne pogodbe, nekatere osebne podatke pa obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa. Nekatere osebne podatke moramo obdelovati na podlagi zakona (na primer knjigovodstvo). V nekaterih primerih uporabljamo Obdelovalce, ki imajo lahko dostop do vaših osebnih podatkov. To so na primer računovodska podjetja ali strokovnjaki za trženje. Če bo potrebno, vas bomo prosili za soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov.

Kdaj smo v vlogi upravljavca? V zvezi z uporabniki smo v vlogi upravljavca osebnih podatkov. Za namen registracije v spletno trgovino ste nam zaupali nekaj podatkov o sebi (npr. ime in elektronski naslov). Pregled osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, vključno z razlogi za njihovo obdelavo, je na voljo spodaj. Če vam je kar koli nejasno, se obrnite na nas po e-pošti na naslov info@4home.si.

Da bi bilo besedilo bolj pregledno, vam bomo olajšali branje z nekaterimi izrazi, ki jih uporabljamo v tej Politiki zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

Spletna trgovina naša spletna trgovina, ki jo upravljamo na spletni strani www.4home.si;

GDPR Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta;

Poslovna sporočila ponavadi elektronsko sporočilo ali sporočilo, poslano za namene promocije našega podobnega blaga in storitev;

Osebnih podatki katere koli informacije o uporabniku, na podlagi katerih je mogoče neposredno ali posredno identificirati uporabnika;

Pogodba zaveza, ki vsebuje vrsto pravic in obveznosti (naših in vaših), ki jo skupaj sklenemo na podlagi vašega naročila v spletni trgovini;

Uporabnik / vi fizična oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, najpogosteje **stranka** (oseba, ki je pri nas ustvarila uporabniški račun in/ali kupila blago v naši spletni trgovini) ali **potencialna stranka** ali uporabnik naše spletne strani, ki le brska po njej;

Obdelovalec uporabljamo druge subjekte, ki obdelujejo osebne podatke na podlagi pogodbe ali drugega pooblastila za upravljavca;

Obdelava osebnih podatkov obdelava pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;

Posebne kategorije osebnih podatkov **teh osebnih podatkov ne obdelujemo.** To so podatki, za katere menimo, da so bolj občutljivi. Ti podatki vključujejo podatke o vašem etničnem poreklu, spolni usmerjenosti, članstvu v sindikatu, zdravstvenem stanju in veri. Tudi genetski in biometrični podatki se

štejejo za posebno kategorijo podatkov, če se obdelujejo za namene edinstvene identifikacije fizične osebe.

1. KATERE VAŠE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO IN KAKO?

Kako obdelujemo vaše osebne podatke? Vaše osebne podatke obdelujemo le v obsegu, ki je potreben za doseganje namena, zaradi katerega so bili podatki zbrani, pri njihovi obdelavi pa upoštevamo tehnična in organizacijska varnostna pravila. Obdelava osebnih podatkov je avtomatizirana, vendar ne izvajamo profiliranja. Posebni nameni obdelave podatkov in kategorije osebnih podatkov, ki jih obdelujemo za določen namen, so navedeni v naslednjem razdelku.

- **Ime in priimek, kontaktni podatki** (zlasti e-mail, telefonska številka, naslov) → **Opomba pri naročilu in druge informacije, ki nam jih posredujete** v komunikaciji z nami (zlasti vaša vprašanja in odgovori na vaša vprašanja, komunikacija z vami)
- **Osebni podatki, ki nam jih zaupate v okviru nagradnih iger**, ki jih organiziramo (zlasti vaše ime in priimek, vzdevek v družbenem omrežju, e-mail, telefonska številka ali naslov, če nam ga posredujete) → **Ocena** (ime in priimek ali vzdevek, e-mail in drugi podatki, ki jih navedete v oceni)
- **Podatki za izdajo računa** in bančni podatki (podatki, potrebni za računovodstvo in izvedbo plačil) → **Piškotki in IP-naslov, podatki o aktivnosti** (vključno s podatki o vaši napravi ali operacijskem sistemu)
- **Prijava v uporabniški račun** in ravnanje v uporabniškem računu (zlasti podatki, ki jih je uporabnik vnesel v uporabniški račun, zgodovina opravljenih nakupov, čas registracije, datum zadnje posodobitve profila) → **Komentarji, ki ste jih dodali** našim objavam na **družbenih omrežjih** (zlasti na Facebooku, Instagramu in YouTubeu), pa tudi ime vašega profila (vzdevek) v teh družbenih omrežjih in informacije, ki jih javno objavite v svojih profilih

Posebne kategorije osebnih podatkov. Osebnih podatkov občutljive narave o vas ne obdelujemo.

A. UPORABNIKI NAŠE SPLETNE STRANI.

Če obiščete našo spletno stran, vaše osebne podatke obdelujemo za namene, navedene v tej tabeli. Če vas to zanima, se lahko na spletni strani ali prek e-maila naročite na prejemanje poslovnih sporočil ali podobnega promocijskega gradiva, ki ga pripravljamo za potencialne kupce našega blaga. Če se želite naročiti na prejemanje poslovnih sporočil, nam morate dati soglasje za obdelavo nekaterih vaših osebnih podatkov.

Zakaj?	Katere podatke?	Kako?	Kako dolgo?
Obisk spletne strani. Zagotavljanje osnovnih funkcij naše spletne strani, analitike in izboljševanja naših storitev. Osebne podatke obdelujemo tudi zato, da vam prikažemo ustrezne vsebine ali naše spletno oglaševanje na drugih spletnih straneh. Preference lahko nastavite v zavihku Piškotki. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je privolitev (analitika, marketinški piškotki) ali naš	Informacije o tem, kdaj in kako obiščete in si ogledate naše spletne strani, lahko vključujejo: IP naslov, datum in čas, ko ste obiskali našo spletno stran, informacije o vašem spletnem brskalniku, operacijskem sistemu ali jezikovnih nastavitvah, zgodovino vašega vedenja na spletni strani. Če našo spletno stran obiščete prek mobilnega telefona, lahko obdelujemo	Piškotki ali druge tehnologije za sledenje vedenju uporabnika.	Obdobje obdelave se razlikuje glede na vrsto piškotkov. Nekateri obdelujejo podatke le za eno sejo (obisk), drugi pa dlje časa. Več informacij najdete v navodilih o piškotkih.

zakoniti interes (obvezni piškotki).	tudi podatke o vašem telefonu.		
Komunikacija s Službo za pomoč strankam, zahteve in pritožbe. Z oddajo poizvedbe soglašate z obdelavo osebnih podatkov za namen obravnave poizvedbe.	Ime, priimek, telefonska številka, e-mail.	Vaše osebne podatke obdelujemo za namen obravnave poizvedbe. Komunikacija poteka po telefonu, elektronski pošti ali neposredno na naši spletni strani.	Zaključene poizvedbe se redno brišejo, vendar najpozneje 3,5 leta po oddaji poizvedbe.
Pošiljanje poslovnih sporočil (neposredno trženje). Privolili ste v prejetje naših e-novic. Če e-novic ne želite prejemati, se lahko od njih odjavite v nogi e-maila.	Ime, priimek, telefonska številka in e-mail.	Pošiljamo vam e-novice, v katerih vas obveščamo o našem blagu, storitvah in novostih.	Podatki se obdelujejo dve leti od zadnjega aktivnega ogleda e-novic, razen če se od njih odjavite prej.

B. ISKALCI ZAPOSLOTITVE

Zakaj?	Katere podatke?	Kako?	Kako dolgo?
Ponudba prostih delovnih mest. Na naši spletni strani redno objavljamo aktualna prosta delovna mesta.	Gre za podatke, ki jih navedete v življenjepis. Ime in priimek, naslov, datum rojstva, telefonska številka, elektronski naslov, povezava do družbenih omrežij, podatki o prejšnjih zaposlitvah, izobrazba, interesi, znanja in spretnosti, certifikati.	Pregledali bomo dokumente, ki nam jih boste poslali in ki vsebujejo osebne podatke, ter vam na podlagi njih odgovorili.	V našem zakonitem interesu je, da Osebne podatke kandidatov za zaposlitev hranimo 3 leta. Razlog za to je, da bomo morda pozneje imeli za vas zanimivo ponudbo za delo.

C. STRANKE

Če pri nas ustvarite uporabniški račun, bomo vaše osebne podatke obdelali v obsegu, ki je potreben za vzdrževanje vašega uporabniškega računa in obdelavo vašega naročila. Če vas to zanima, se lahko na spletni strani ali prek e-maila naročite na prejemanje poslovnih sporočil ali podobnega promocijskega gradiva, ki ga pripravljamo za obstoječe stranke.

Zakaj?	Katere podatke?	Kako?	Kako dolgo?
Obisk spletnih strani. Zagotavljanje osnovnih funkcij naše spletne strani, analitike in izboljševanja naših storitev. Osebne podatke obdelujemo tudi zato, da vam prikazemo ustrezne vsebine ali naše spletno oglaševanje na drugih spletnih straneh. Preference lahko nastavite v	Informacije o tem, kdaj in kako obiščete in si ogledate naše spletne strani, lahko vključujejo: IP naslov, datum in čas, ko ste obiskali našo spletno stran, informacije o vašem spletnem brskalniku, operacijskem sistemu ali jezikovnih nastavitvah, zgodovino vašega vedenja na spletni strani. Če	Piškotki ali druge tehnologije za sledenje vedenju uporabnika.	Obdobje obdelave se razlikuje glede na vrsto piškotkov. Nekateri obdelujejo podatke le za eno sejo (obisk), drugi pa dlje časa. Več informacij najdete v navodilih o piškotkih.

zavihku Piškotki. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je privolitev (analitika, marketinški piškotki) ali naš zakoniti interes (obvezni piškotki).	našo spletno stran obiščete prek mobilnega telefona, lahko obdelujemo tudi podatke o vašem telefonu.		
Obdelava naročila. Če želite kupiti blago v naši spletni trgovini, morate najprej opraviti postopek naročanja. Z dokončanjem naročila je pogodba med nama sklenjena. S tem je pogodba izpolnjena .	Med postopkom naročanja vnesete svoje ime, priimek, elektronski naslov, telefonsko številko, kontaktni naslov in naslov za dostavo, podatke za izdajo računa ali opombo k naročilu.	Te podatke nam posredujete, ko jih izpolnite v okviru registracije za ustvaritev uporabniškega računa ali med postopkom naročanja.	Podatki se bodo obdelovali za obdobje trajanja pogodbe ali do njihovega prenosa, nato pa še 4 leta po prenehanju veljavnosti pogodbe.
Reklamacija. Nekateri osebne podatke bomo obdelali za namen obravnave reklamacije, da bi izpolnili zakonsko obveznost in pogodbo .	Ime, priimek, e-mail, telefonska številka, podatki o sklenjeni pogodbi, dostavi in potrebni podatki o plačilu.	Te osebne podatke nam posredujete za nakup blaga v naši spletni trgovini, mi obdelamo naročilo in nato izpolnimo svojo zakonsko ali pogodbeno obveznost.	Vaše osebne podatke bomo obdelovali v času trajanja pogodbenega razmerja med stranko in nami in nato še 4 leta po njegovem prenehanju.
Uporabniški račun. Če ustvarite uporabniški račun, bomo vaše osebne podatke obdelali v potrebnem obsegu. Osebne podatke obdelujemo na podlagi sklenjene pogodbe .	Podatki, izpolnjeni ob registraciji, zlasti vaš elektronski naslov in drugi kontaktni podatki (glejte zgoraj). Obseg obdelave osebnih podatkov se lahko razlikuje glede na to, katere osebne podatke izpolnite v uporabniškem računu.	Te podatke nam boste posredovali ob ustvarjanju uporabniškega računa.	Vaše Osebne podatke v ta namen obdelujemo, dokler obstaja uporabniški račun.
Komunikacija s Službo za pomoč strankam, zahteve in reklamacije. Z oddajo poizvedbe se strinjate z obdelavo osebnih podatkov za namen obdelave poizvedbe ali pa se osebni podatki obdelujejo na podlagi sklenjene pogodbe .	Ime, priimek, telefonska številka, e-mail, številka računa in uporabniški račun.	Komunikacija s Službo za pomoč strankam poteka po telefonu, e-pošti ali neposredno na naši spletni strani. Klici se ne snemajo.	Zaključene poizvedbe in pritožbe se redno brišejo, vendar najpozneje 3,5 leta po obdelavi poizvedbe ali pritožbe.
Trženje, zlasti pošiljanje poslovnih sporočil. Našim strankam lahko pošiljamo e-novice na podlagi zakonitega interesa za izboljšanje in promocijo našega blaga in storitev ali	Ime, priimek, telefonska številka in e-mail.	Pošiljamo vam e-novice, v katerih vas obveščamo o našem blagu, storitvah in novostih.	Podatki se obdelujejo dve leti od zadnjega aktivnega ogleda e-novic, razen če se od njih odjavite prej. Če e-novic ne želite prejemati, se lahko od njih odjavite v nogi e-maila.

tistim, ki so privolili v njihovo prejemanje.			
Ocena zadovoljstva. V našem interesu je, da ugotovimo, ali ste bili zadovoljni z našo storitvijo in blagom, ki ste ga naročili v naši spletni trgovini.	Ime, priimek, e-mail in informacije o naročenem blagu.	Če v to niste predhodno privolili (npr. kot del naročila), bomo nekatere osebne podatke strank razkrili tretji osebi za namen ocenjevanja zadovoljstva strank.	Podatke obdelujemo v času trajanja pogodbenega razmerja stranke z nami in nato še 4 leta po njegovem prenehanju.
Ocena. Če se odločite napisati javno oceno naših izdelkov, se strinjate z objavo ocene, vključno z vašim imenom ali vzdevkom, besedilom ocene, številom zvezdic in po želji s sliko ali fotografijo, ter z obdelavo drugih obveznih osebnih podatkov.	Ime in priimek ali vzdevek, e-mail, morebitna vstavljena fotografija ali videoposnetek in drugi osebni podatki, navedeni v besedilu recenzije.	Prostovoljno nam posredujete svoje osebne podatke za namen pisanja in objave ocene.	Ocene so vnesene do preklica vaše privolitve, vse osebne podatke pa obdelujemo največ 5 let.
Knjigovodstvo. Na podlagi sklenjene pogodbe nam boste plačali kupnino za blago in prevoz. Izdali vam bomo knjigovodske in davčne dokumente, ki jih bomo nato arhivirali in z njimi še naprej delali zaradi pravilnega vodenja knjigovodstva in izpolnjevanja zakonskih obveznosti.	Podatki na računu : ime, priimek, elektronski naslov, naslov za izdajo računa ali druga identifikacija uporabnika in podatki o izvedbi v skladu z naročilom. Podatki na davčnem računu : ime, priimek, elektronski naslov, naslov za izdajo računa ali druga identifikacija uporabnika in podatki o naročenem blagu.	Po izpolnitvi podatkov o plačilu v vašem uporabniškem profilu te podatke shranimo in tako ustvarimo račun. Izpolnjujemo zakonsko obveznost .	Po zakonu smo dolžni hraniti računovodske izkaze, knjigovodske listine 5 let od konca obračunskega obdobja, na katero se nanašajo. Prav tako smo dolžni hraniti račune 3 leta od konca obračunskega obdobja, v katerem je nastala davčna obveznost v zvezi z računom. Poleg tega moramo davčne dokumente arhivirati 10 let od konca obračunskega obdobja, v katerem je bila transakcija opravljena.
Izpolnjevanje zakonskih obveznosti. V nekaterih primerih moramo vaše osebne podatke obdelati, da bi izpolnili zakonske obveznosti.	To lahko vključuje zlasti ime, priimek, elektronski naslov, podatke za izdajo računa ali druge identifikacijske podatke uporabnika.	V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo, da bi ravnali v skladu z veljavno zakonodajo (izpolnjevanje zakonske obveznosti).	Vaše osebne podatke obdelujemo za obdobje, ki ga določa veljavna zakonodaja.

2. KDO SO NAŠI OBDELOVALCI?

Obdelovalci. Uporabljamo samo preverjene obdelovalce, s katerimi imamo sklenjeno pisno pogodbo in ki nam zagotavljajo vsaj enake garancije, kot jih zagotavljamo vam. Zgoraj smo navedli podatke, ki jih obdelovalci lahko obdelujejo, vključno z namenom in pravno podlago obdelave. Na vašo zahtevo vam bomo z veseljem posredovali podatke o obdelovalcih.

Delovanje in varnost spletne strani	[DOPOLNITI]
-------------------------------------	-------------

Redna analiza prometa na spletni strani	Google Analytics
Obdelava naročila	Apple Pay , PayU , Google Pay , Klarna , Packeta , DPD , SPS
Reklamacija	Expandeco , Packeta , SPS
Obdelava poizvedb in komunikacija z nami	Google
Trženje	Sklik , Zboží , Affilbox , Adwords , Facebook
Družbena omrežja	Facebook , Instagram , TikTok , YouTube
Pošiljanje poslovnih sporočil	Bloomreach , MailQ

Pravne obveznosti. Osebnne podatke lahko posredujemo tretjim osebam, ki niso naši obdelovalci, če to zahteva zakon ali odgovor na zakonite zahteve javnih organov ali na zahtevo sodišča v sodnem postopku.

3. KATERE UKREPE SMO SPREJELI ZA ZAŠČITO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV?

Tehnični in organizacijski ukrepi. Varnost podatkov jemljemo zelo resno, zato si nenehno prizadevamo zagotoviti, da so vaši osebni podatki zaščiteni. Pri izbiri ukrepov upoštevamo obseg obdelave, tveganost obdelave ali stanje naše tehnologije.

- podatke redno varnostno kopiramo;
- posodabljammo svoje sisteme protivirusne programske opreme;
- uporabljamo varen protokol https;
- naši podatki v strežniku so šifrirani;
- pri vseh prenosih podatkov šifriramo podatke z uporabo protokola SSL/TLS;
- gesla informacijskih sistemov in dovoljenja za dostop so nadzorovana na individualni ravni.

Organizacijski ukrepi. Sprejeli smo naslednje ukrepe in se zavezujemo, da jih bomo še naprej izvajali:

- naši zaposleni so zavezani k zaupnosti;
- naši zaposleni so ustrezno usposobljeni in se redno usposabljaajo o GDPR ter so seznanjeni s pravili varnega dela z delovno opremo;
- dostop do vseh sistemov, vključno z informacijskim sistemom, je personaliziran in zaščiten z varnimi gesli;
- Informacijski sistem vodi dnevnike, tako da lahko nadzorujemo dostop zaposlenih do osebnih podatkov posameznih uporabnikov.

4. VAŠE PRAVICE IN MOŽNOST VLOŽITVE ZAHTEVE ZA VARSTVO PODATKOV.

V zvezi z varstvom osebnih podatkov so vam zagotovljene spodaj opisane pravice, ki jih lahko uveljavljate tako, da pošljete e-mail na info@4home.si.

Kako hitro bomo obdelali vašo zahtevo? Odgovorili vam bomo najpozneje v enem mesecu. Če bi posredovanje podatkov ogrozilo zasebnost drugih ali bi bilo nesorazmerno s tveganji ali stroški njihovega posredovanja, tega morda ne bomo mogli storiti. Da bi vašo zahtevo čim prej obravnavali, bomo morda morali preveriti vašo identiteto. V primeru ponovne zahteve bo imel upravljavec pravico zaračunati primerno pristojbino za kopijo osebnih podatkov.

Pravica do dostopa	Potrdili bomo, ali obdelujemo vaše osebne podatke. Pravico imate, da ste obveščeni o namenih obdelave, kategorijah osebnih podatkov, prejemnikih, ki so jim podatki razkriti, in trajanju obdelave. Pravico imate vedeti, ali je bila pravica že uveljavljena. Predpogoj je tudi, da niso prizadete pravice in svoboščine drugih oseb ter kopije osebnih podatkov.
Pravica do popravka	Na vašo zahtevo bomo popravili nepravilne osebne podatke. Določene podatke lahko popravite v svojem uporabniškem profilu.
Pravica do izbrisa	Če ni drugega razloga za nadaljnjo obdelavo teh podatkov, bomo podatke, ki ste jih zahtevali, izbrisali ali anonimizirali.
Pravica do omejitve obdelave	Prosimo, da nas kontaktirate, če menite, da podatke obdelujemo nepravilno. Ne glede na to, ali gre za razloge za obdelavo ali obseg obdelave.
Pravica do obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave	Če nas boste kontaktirali s svojo zahtevo, vas bomo obvestili o izidu. Včasih vam morda ne bomo mogli ugoditi (npr. e-poštni naslov, s katerega ste nam pisali, ne deluje več).
Pravica do prenosljivosti	Vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali v strukturirani in strojno berljivi obliki, bomo na vašo zahtevo posredovali drugemu upravljavcu.
Pravica do ugovora	Če vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa (npr. pošiljanje e-novic uporabnikom). Naš zakoniti interes moramo dokazati. Če je vaš ugovor upravičen, bomo prenehali obdelovati osebne podatke.
Pravica do preklica privolitve	Če ste si premislili, nam to prosimo sporočite. Obdelavo za marketinške in komercialne namene lahko kadar koli prekličete.
Avtomatizirano sprejemanje posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov	Ne želite, da o vas odloča računalnik? Spoštujemo vašo pravico, zato ne izvajamo profiliranja. Obdelujemo naročila, zato se lahko vaši osebni podatki obdelujejo samodejno.

5. ZAKLJUČEK

Ta Politika zasebnosti in varstva osebnih podatkov se lahko spremeni samo v pisni obliki. O tem boste obveščeni prek naše spletne strani.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi z našo politiko zasebnosti, nam pišite na info@4home.si.

Če niste zadovoljni, lahko kadar koli vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija (več na <https://www.ip-rs.si/index.php>), ali pri Uradu za varstvo osebnih podatkov Češke republike ki se nahaja na naslovu Pplk. Sochora 727/27, Praga 7 - Holešovice 170 00 (več informacij na <https://www.uouu.cz>).

Ta Politika zasebnosti in varstva osebnih podatkov je veljavna od 31. 1. 2025.